

FORMULARZ REKLAMACYJNY

MIEJSCOWOŚĆ:
DATA:



DANE FIRMY REKLAMUJĄCEJ

NAZWA FIRMY:
NIP:
ADRES:
OSOBA KONT.: TELEFON:
ADRES E-MAIL:

SPOSÓB PRZEKAZANIA REKLAMACJI

Przesyłka pocztowa/kurierska

Firma:

Transport

Nr rej./Kierowca:

ZWRACANY TOWAR

1.	[Nazwa/kod towaru]		[Przyczyna zwrotu]
	[Ilość]	[Data produkcji]	
	[Nr faktury/WZ]		

2.	[Nazwa/kod towaru]		[Przyczyna zwrotu]
	[Ilość]	[Data produkcji]	
	[Nr faktury/WZ]		

3.	[Nazwa/kod towaru]		[Przyczyna zwrotu]
	[Ilość]	[Data produkcji]	
	[Nr faktury/WZ]		

ZWRACAM SIĘ Z PROŚBĄ O:

Wymianę towaru na pozbawiony wad

Zwrot kosztów na podany niżej nr konta

Inne (wpisać poniżej)

Załączono dokumentację zdjęciową

IMIĘ I NAZWISKO OSOBY WYPEŁNIAJĄCEJ FORMULARZ

KLAUZULA REKLAMACYJNA

Zgodnie z art.13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. (dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno- Handlowe BAMAR-POL D. Błacha Spółka jawna (KRS: 0000081234, NIP: 7540403981, REGON: 004538156).
2. Administrator Danych Osobowych, w celu udzielenia informacji dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych wyznaczył Inspektora ochrony danych. Wszelkie informacje prosimy kierować na skrzynkę mailową Inspektora ochrony danych: iod_pol@bamar.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w realizacji reklamacji na podstawie realizacji obowiązku prawnego – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom oprogramowania, hostingodawcy skrzynki e-mail, firmie zajmująca się obsługą IT, kurierom, firmom transportowym, podwykonawcom, dostawcy usług chmurowych oraz innym podmiotom, gdy wynika to z przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji i przez czas dochodzenia roszczeń.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia danych.
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
10. Pani/Pana dane nie będą podlegały profilowaniu oraz na ich podstawie nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje.

Klauzula stanowi załącznik do Polityki ochrony danych osobowych umieszczonej na stronie www.bamar.pl w zakładce "RODO".